



SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DE LABORES DE 2024 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

Objetivo general

Garantizar que 1,900,000 alumnos y alumnas, así como hasta 70,000 docentes de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) y nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México cuenten con atención médica de urgencia a través de un servicio de aseguramiento en caso de accidente escolar, que les permita afrontar un evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los beneficiarios, en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 72 y 73 de la Ley General de Educación.

Población beneficiaria

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas aseguradas que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Secur@”.

Datos estadísticos del primer trimestre de 2024 (abril-junio)

Tabla 1. Total de incidentes

Concepto	Abril	Mayo	Junio
Incidentes reportados	7,969	8,838	9,334
Incidentes atendidos	4,717	5,108	4,876
Incidentes rechazados	131	151	126
Incidentes que no se presentaron a recibir atención médica	3,121	3,579	4,332

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2024.



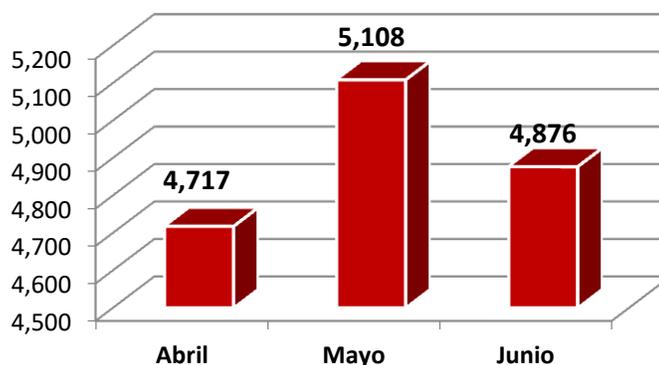
Población beneficiaria por cobertura

Durante el periodo que se reporta, se atendieron a **14,701** personas a través del Programa “Va Segur@”, de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 2. Número de personas atendidas por tipo de cobertura

Concepto	Abril	Mayo	Junio
Gastos médicos por accidente (pago directo)	4,714	5,106	4,874
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	3	2	2

Gráfica 1. Número de personas atendidas por mes



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2024.

Sexo

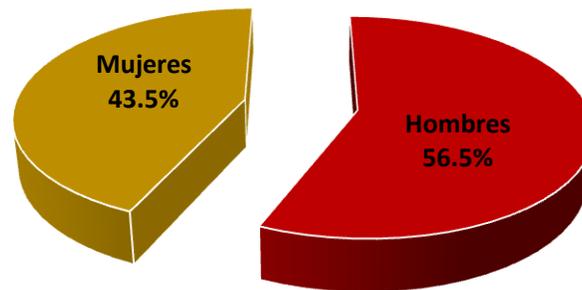
Se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió a los hombres (56.5%).

Tabla 3. Distribución de la población atendida por sexo

Sexo	Abril	Mayo	Junio
Mujer	2,042	2,207	2,142
Hombre	2,675	2,901	2,734
Total	4,717	5,108	4,876



Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por sexo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2024.

Tipo de población

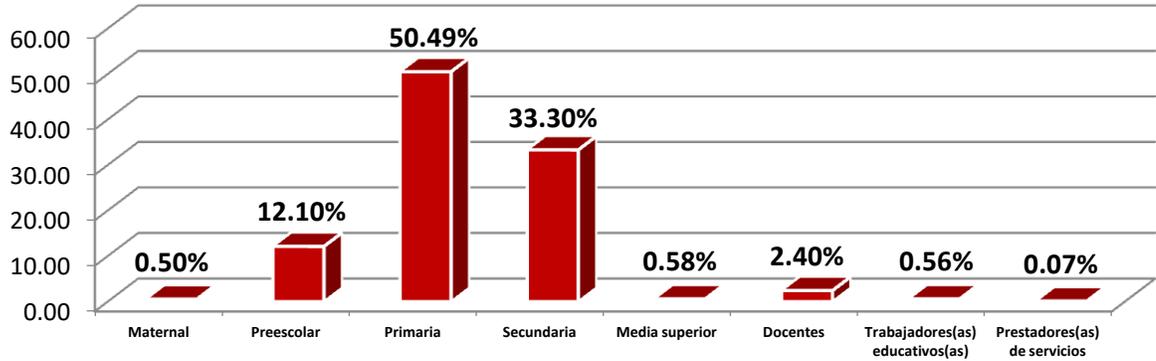
La población estudiantil fue la que utilizó en mayor proporción el servicio de atención médica (96.97%). De igual forma, en la educación primaria es donde ocurren mayormente los accidentes en este trimestre (50.49%).

Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población

Tipo de población	Abril	Mayo	Junio
Alumnado	4,566	4,957	4,732
Maternal	23	17	33
Preescolar	604	604	571
Primaria	2,311	2,510	2,601
Secundaria	1,598	1,788	1,510
Media superior	30	38	17
Personas trabajadoras	151	151	144
Docentes	115	121	117
Trabajadores(as) educativos(as)	31	27	24
Prestadores(as) de servicios	5	3	3
Total	4,717	5,108	4,876



Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2024.

Alcaldía

Se observa que, son los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, donde ocurren el mayor número de accidentes (16.8%) y seguida de la alcaldía Gustavo A. Madero (11.5%).

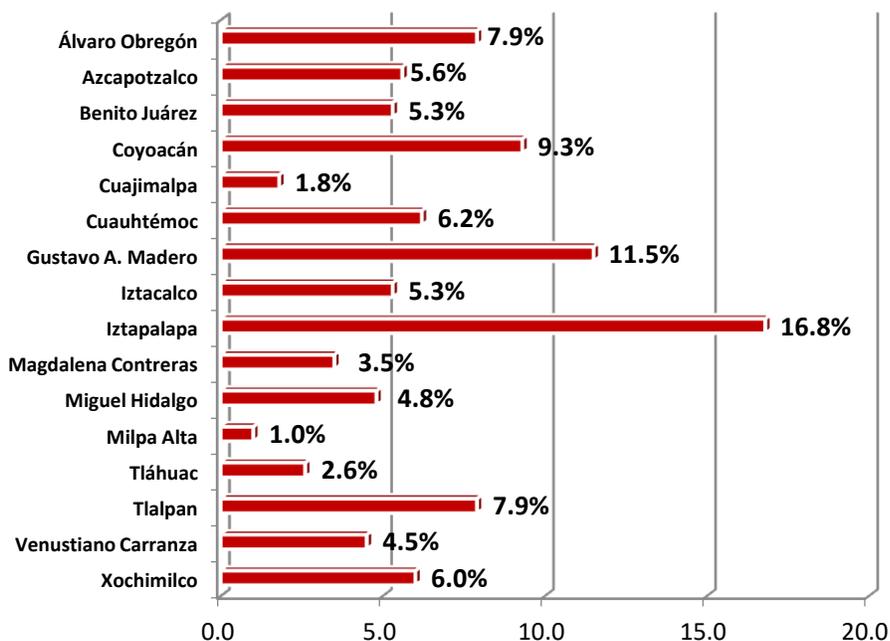
Tabla 5. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo

Alcaldía	Abril	Mayo	Junio
Álvaro Obregón	313	415	430
Azcapotzalco	252	308	263
Benito Juárez	257	281	239
Coyoacán	394	467	508
Cuajimalpa	86	83	94
Cuauhtémoc	249	299	362
Gustavo A. Madero	580	619	487
Iztacalco	292	273	217
Iztapalapa	869	857	749
Magdalena Contreras	142	170	197
Miguel Hidalgo	196	240	268
Milpa Alta	57	47	47
Tláhuac	149	151	92
Tlalpan	363	366	434
Venustiano Carranza	220	253	184



Xochimilco	298	279	305
Total	4,717	5,108	4,876

Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2024.

Región del cuerpo afectada

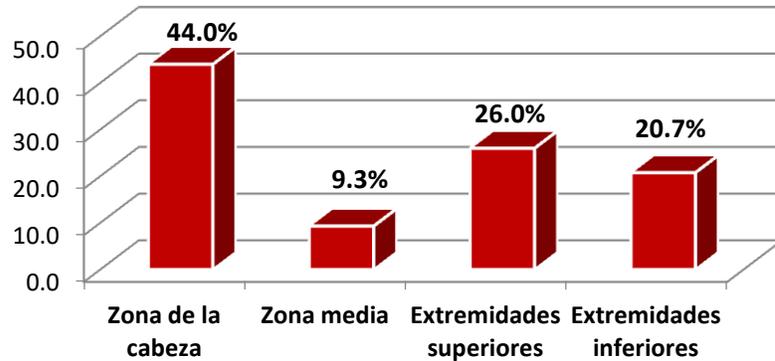
En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más comúnmente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en varias regiones del cuerpo; por lo anterior, y con la intención de facilitar el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la zona de la cabeza, la de mayor afectación (44.0%).

Tabla 6. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada

Región del cuerpo afectada	Abril	Mayo	Junio
Zona de la cabeza	2,059	2,292	2,114
Zona media	419	485	464
Extremidades superiores	1,242	1,312	1,264
Extremidades inferiores	997	1,019	1,034
Total	4,717	5,108	4,876



Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2024.

Tipo de accidente

En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo antes mencionadas, los datos señalan que el mayor número es a consecuencia de caídas (42.32%) y golpes (35.43%).

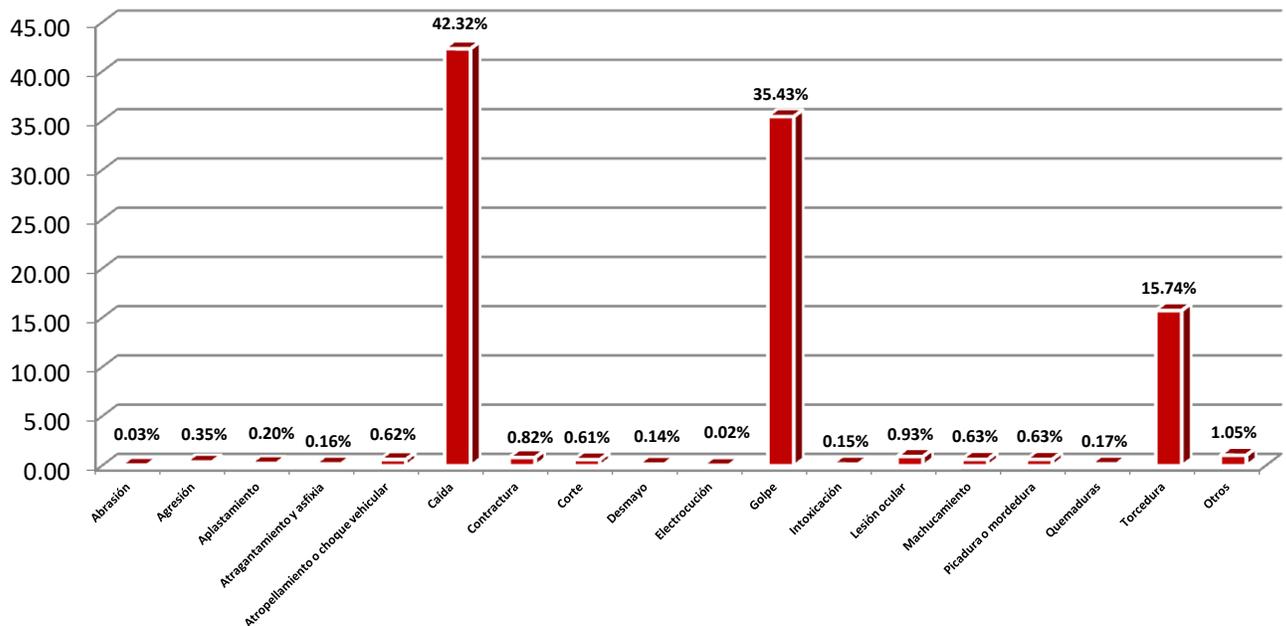
Tabla 7. Distribución de la población atendida por tipo de accidente

Tipo de accidente	Abril	Mayo	Junio
Abrasión	0	4	1
Agresión	12	23	17
Aplastamiento	10	12	8
Atragantamiento y asfixia	10	10	3
Atropellamiento o choque vehicular	39	22	30
Caída	1,989	2,159	2,073
Contractura	45	33	43
Corte	26	31	32
Desmayo	7	6	7
Electrocución	1	1	1
Golpe	1,593	1,840	1,776
Intoxicación	9	8	5
Lesión ocular	54	61	21
Machucamiento	28	34	31
Picadura o mordedura	28	38	27



Quemaduras	6	10	9
Torcedura	802	768	744
Otros	58	48	48
Total	4,717	5,108	4,876

Gráfica 6. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2024.

Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ Durante el segundo trimestre de 2024, se llevaron a cabo 13 pláticas informativas; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa “Va Segur@” a 1,305 personal docente y administrativo de los planteles escolares de la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México. Entregando un total de 2,682 piezas de material informativo del programa: pulseras, plumas, dípticos.
- ✓ Asimismo, participamos en 7 “Jornadas por una Juventud Activa” en los Institutos de Educación Media Superior de la Ciudad de México; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa “Va Segur@” a 957 estudiantes, personal docente y administrativo. Entregando un total de 3,800 piezas de material informativo del programa: pulseras, plumas, libretas, tazas, dípticos.



- ✓ Además, se realizaron 2 capacitaciones al personal del Centro de Atención Telefónica del programa “Va Segur@”; en las que acudieron 41 personas.
- ✓ Dentro del periodo en cuestión, se realizó una reunión de trabajo con Seguros Azteca S.A. de C.V, para atender temas prioritarios para el seguimiento puntual de la operatividad del programa, así como los entregables de mes con mes.

Presupuesto

Tabla 8. Presupuesto devengado

Período	Costo	Consideraciones
Abril	\$18,956,243.76	Pendiente
Mayo	\$18,577,118.88	Pendiente
Junio	\$18,956,243.76	Pendiente
Total	\$56,489,606.40	

Tabla 9. Reporte de visitas al portal del Programa “Va Segur@”

	Abril-junio
No. de visitas	9,473