

## INFORME ANUAL DE LABORES DE 2025 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

### PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

#### Objetivo general

Garantizar que hasta 1,900,000 alumnos y alumnas, así como hasta 70,000 docentes de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) y nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México cuenten con atención médica de urgencia a través de un servicio de aseguramiento en caso de accidente escolar, que les permita afrontar un evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los beneficiarios, en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 72 y 73 de la Ley General de Educación.

#### Población beneficiaria

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas beneficiarias que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”.

#### Datos estadísticos Anuales 2025

**Tabla 1. Total de incidentes**

| Concepto             | Absolutos |
|----------------------|-----------|
| Incidentes atendidos | 30,386    |

Fuente: Siniestralidad, Seguros Azteca S.A. de C.V. 1° de julio al 14 de Septiembre /Grupo Nacional Provincial, S.A.B., del 15 al 30 de septiembre

#### Población beneficiaria por cobertura

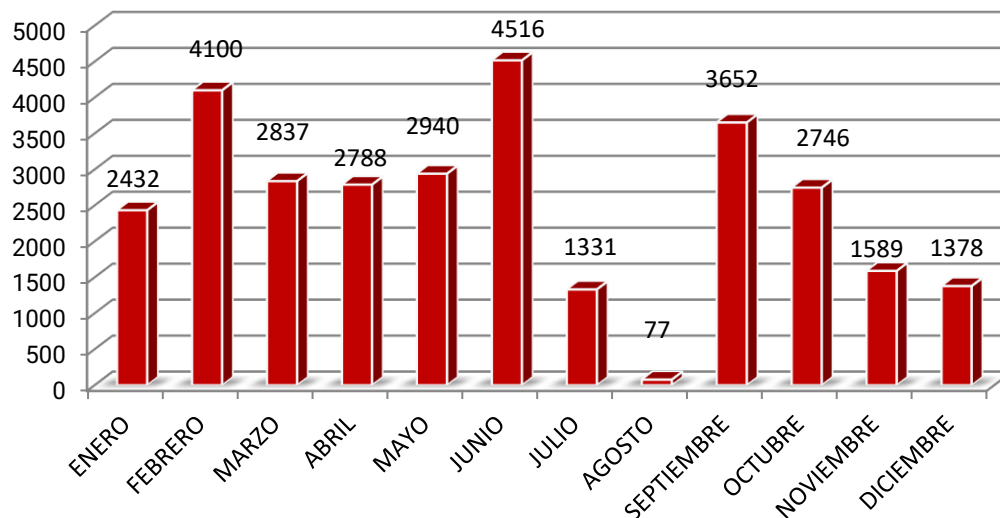
Durante el periodo que se reporta, se atendieron a personas a través del Programa “Va Segur@”, de acuerdo a la siguiente tabla:

**Tabla 2. Número de personas atendidas por tipo de cobertura**

| Concepto                                                                                      | Absolutos     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Gastos médicos por accidente (pago directo)                                                   | 30,285        |
| Gastos médicos por accidente para 50 casos especiales                                         | 76            |
| Muerte accidental                                                                             | 3             |
| Primera atención para 500 casos por desvanecimiento                                           | 16            |
| Apoyo por muerte accidental del padre y/o madre o persona tutora de la población beneficiaria | 6             |
| <b>Total</b>                                                                                  | <b>30,386</b> |

Fuente: Siniestralidad, Seguros Azteca S.A. de C.V. 1° de julio al 14 de Septiembre /Grupo Nacional Provincial, S.A.B., del 15 al 30 de septiembre

**Gráfica 1. Número de personas atendidas por mes**



Fuente: Siniestralidad, Seguros Azteca S.A. de C.V. 1° de julio al 14 de Septiembre /Grupo Nacional Provincial, S.A.B., del 15 al 30 de septiembre

## Sexo

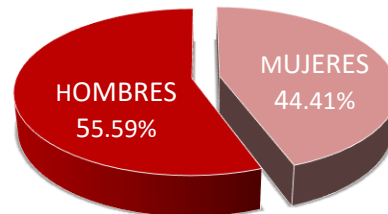
Más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió a hombres 55.59%.



**Tabla 3. Distribución de la población atendida por sexo**

| Sexo   | Absolutos |
|--------|-----------|
| Mujer  | 13,493    |
| Hombre | 16,893    |
| Total  | 30,386    |

**Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por sexo**



Fuente: Siniestralidad, Seguros Azteca S.A. de C.V. 1° de julio al 14 de Septiembre /  
Grupo Nacional Provincial, S.A.B., del 15 al 30 de septiembre

### Tipo de población

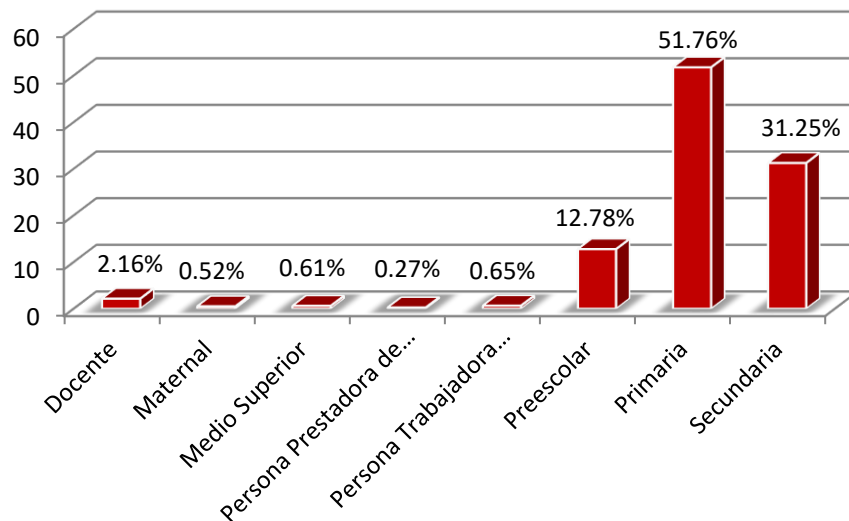
La población estudiantil fue la que utilizó en mayor proporción el servicio de atención médica (96.92%). De igual forma, en la educación primaria es donde ocurren mayormente los accidentes en este trimestre (51.76%).

**Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población**

| Tipo de población               | Absolutos     |
|---------------------------------|---------------|
| <b>Alumnado</b>                 | <b>29,451</b> |
| Maternal                        | 157           |
| Preescolar                      | 3,883         |
| Primaria                        | 15,728        |
| Secundaria                      | 9,497         |
| Media superior                  | 186           |
| <b>Personas trabajadoras</b>    | <b>935</b>    |
| Docentes                        | 657           |
| Trabajadores(as) educativos(as) | 197           |
| Prestadores(as) de servicios    | 81            |
| <b>Total</b>                    | <b>30,386</b> |



**Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población**



Fuente: Siniestralidad, Seguros Azteca S.A. de C.V. 1° de julio al 14 de septiembre /Grupo Nacional Provincial, S.A.B., del 15 al 30 de septiembre

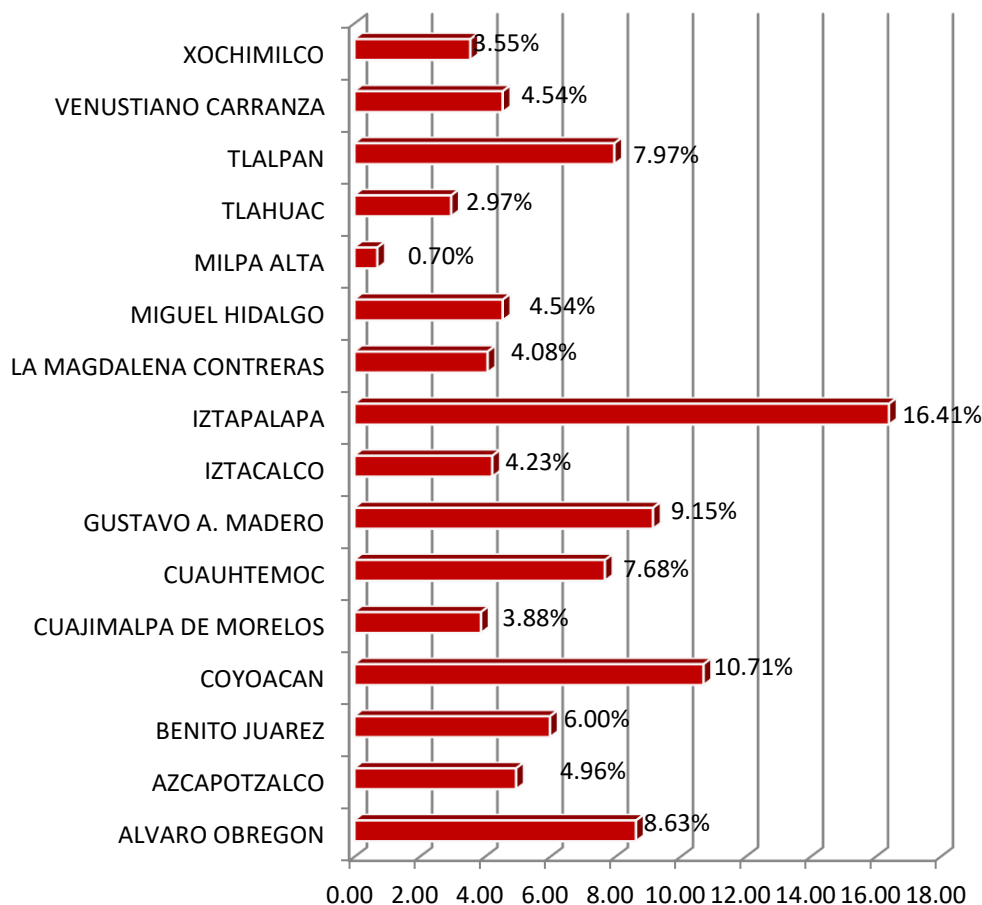
### Alcaldía

Se observa que, son los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, donde ocurren el mayor número de reportes de accidentes (16.41%), seguida de Coyoacán (10.71%).

**Tabla 5. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo**

| Alcaldía               | Absolutos |
|------------------------|-----------|
| ALVARO OBREGON         | 2,623     |
| AZCAPOTZALCO           | 1,506     |
| BENITO JUAREZ          | 1,822     |
| COYOACAN               | 3,254     |
| CUAJIMALPA DE MORELOS  | 1,179     |
| CUAUHTEMOC             | 2,333     |
| GUSTAVO A. MADERO      | 2,781     |
| IZTACALCO              | 1,284     |
| IZTAPALAPA             | 4,987     |
| LA MAGDALENA CONTRERAS | 1,240     |
| MIGUEL HIDALGO         | 1,381     |
| MILPA ALTA             | 213       |
| TLAHUAC                | 901       |
| TLALPAN                | 2,421     |
| VENUSTIANO CARRANZA    | 1,381     |
| XOCHIMILCO             | 1,080     |
| Total                  | 30,386    |

**Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo**



Fuente: Siniestralidad, Seguros Azteca S.A. de C.V. 1° de julio al 14 de septiembre /Grupo Nacional Provincial, S.A.B., del 15 al 30 de septiembre

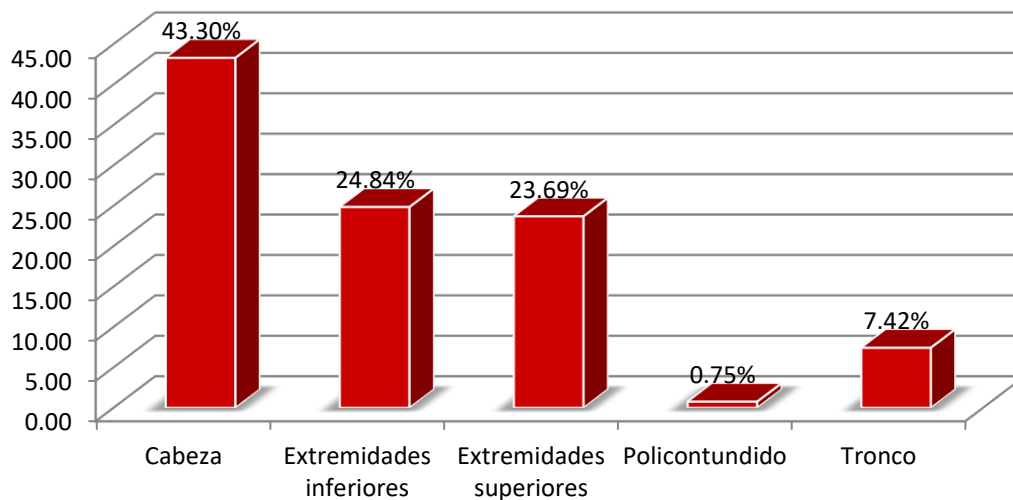
### Región del cuerpo afectada

En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más comúnmente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en varias regiones del cuerpo; por lo anterior, y con la intención de facilitar el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la zona de la cabeza, la de mayor afectación (43.30%).

**Tabla 6. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada**

| Region del cuerpo afectada | Absolutos |
|----------------------------|-----------|
| Cabeza                     | 13,157    |
| Extremidades inferiores    | 7,547     |
| Extremidades superiores    | 7,197     |
| Policontundido             | 229       |
| Tronco                     | 2,256     |
| Total                      | 30,386    |

**Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada**



Fuente: Siniestralidad, Seguros Azteca S.A. de C.V. 1º de julio al 14 de septiembre /Grupo Nacional Provincial, S.A.B., del 15 al 30 de septiembre

### Tipo de accidente

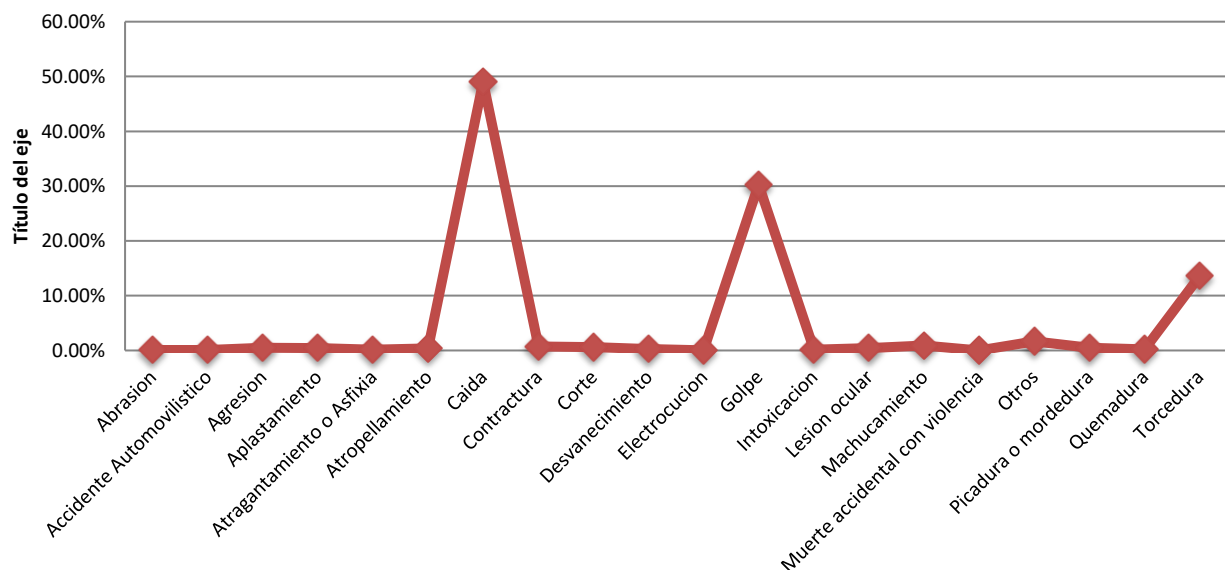
En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo antes mencionadas, los datos señalan que el mayor número es a consecuencia de caídas (49.03%) y golpes (30.30%).



**Tabla 7. Distribución de la población atendida por tipo de accidente**

| Tipo de Accidente                  | Enero-Diciembre |
|------------------------------------|-----------------|
| Abrasión                           | 23              |
| Accidente Automovilístico          | 28              |
| Agresión                           | 145             |
| Aplastamiento                      | 135             |
| Atragantamiento o Asfixia          | 38              |
| Atropellamiento                    | 113             |
| Caída                              | 14,897          |
| Contractura                        | 223             |
| Corte                              | 184             |
| Desvanecimiento                    | 85              |
| Electrocución                      | 2               |
| Esguinces y Torceduras del tobillo | 1               |
| Golpe                              | 9,208           |
| Intoxicación                       | 45              |
| Lesión ocular                      | 137             |
| Machucamiento                      | 274             |
| Muerte accidental con violencia    | 1               |
| Otros                              | 498             |
| Picadura o mordedura               | 157             |
| Quemadura                          | 61              |
| Torcedura                          | 4,131           |
| Total                              | 30,386          |

**Gráfica 6. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente**





### **Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa**

- ✓ Se impartió una plática informativa a personal de la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México, en la que se proporcionaron datos claves de la operatividad del programa a 259 personas trabajadoras de la educación.
- ✓ Se capacitó por primera vez a 1,487 personas beneficiarias del programa social educativo Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES).
- ✓ Se realizó una mesa de trabajo con personal de la Dirección General de Atención a la Salud de la Universidad Nacional Autónoma de México (DGAS-UNAM).
- ✓ Se participó en 28 "Jornadas por una Juventud Activa" organizada en diferentes planteles del Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México (IEMS); donde se proporcionó datos relevantes de la operatividad del programa "Va Segur@" a 6,478 estudiantes y personas trabajadoras de la educación. Asimismo, se distribuyeron 9,290 piezas de material informativo del programa como: pulseras, plumas, lápices, gomas, libretas, tazas, dípticos.
- ✓ 37 pláticas informativas impartidas al personal de la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (AEFCM), en las que se proporcionaron datos claves de la operatividad del programa a 4,002 personas trabajadoras de la educación, y se les entregó un total de 497,366 piezas de material informativo del programa.
- ✓ Capacitación a 127 personas directivas de los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES).
- ✓ Capacitación al personal del Centro Atenea de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México.
- ✓ Se llevo a cabo una capacitación masiva del personal directivo de los 17 Planteles del Colegio de Bachilleres dentro de la Ciudad de México; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa "Va Segur@" a 25 estudiantes, personal docente y administrativo. Entregando un total de 150 piezas de material informativo del programa: plumas, bolsas, libretas, tazas, kit de lapiceras y dípticos.
- ✓ Se llevaron a cabo reuniones de trabajo con la Dirección General de Bachillerato (DGB).
- ✓ Se realizó una reunión de trabajo con la Secretaria de Administración y Finanzas y los responsables de los Centros de Atención y Cuidado Infantil (CACI).
- ✓ Por primera ocasión se realizó promoción y difusión del programa a diversos planteles del Colegio de Bachilleres; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa "Va Segur@" a 5,318 estudiantes, personal docente y administrativo. Entregando un total de 26,650 piezas de material informativo del programa: plumas, bolsas, libretas, tazas, kit de lapiceras y dípticos.
- ✓ Se brindó por primera vez promoción y difusión del programa al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica CONALEP Plantel Tláhuac



- ✓ Se realizaron reuniones de trabajo con Grupo Nacional Provincial, S.A.B., para atender temas prioritarios para el seguimiento puntual de la operatividad del programa, así como los reportes de mes con mes.
- ✓ En coordinación con la Dirección Operativa de Programas para la Ciudad, a través de la entrega de tarjetas del Programa "Bienestar para Niños y Niñas, Mi Beca Para Empezar" se hizo difusión del Programa "Va Segur@" proporcionando 52,000 piezas de material informativo: plumas, reglas, bolsas y dípticos.

### **Presupuesto**

Para concluir, se informa que, del mes de enero a diciembre 2025, el número de personas beneficiarias para el Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares "Va Segur@" fue de 30,386, con un presupuesto ejercido de \$198, 921,557.47 (ciento noventa y ocho millones, novecientos veinte unos mil quinientos cincuenta y siete pesos 47/100 m.n.), el cual representa el 92.50% del presupuesto modificado para el ejercicio 2025.